

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI**  
**"PROGRAM DO FAKTUR ONLINE (WERSJA SIECIOWA)"**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną
- III. Warunki zawierania i świadczenia umowy o świadczenie usługi
- IV. Własność intelektualna
- V. Wymagania techniczne
- VI. Zasady administrowania danymi osobowymi
- VII. Odpowiedzialność oraz obowiązki operatora
- VIII. Postępowanie reklamacyjne
- IX. Postanowienia końcowe

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Krzysztof Hibner prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **MEGA-TECH Krzysztof Hibner**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres miejsca wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Stanisława Przybyszewskiego 209C/U1, 93-120 Łódź, NIP: 7272517844, REGON: 100482214 (zwany dalej: „**Operatorem**”) ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: „**Regulaminem**”), który reguluje zasady korzystania z usługi Operatora o nazwie „Program do faktur online (Wersja Sieciowa)” (zwaną dalej: „**Usługą**”).
2. Podmiotem, który korzysta z Usługi jest przedsiębiorca (zwany dalej: „**Użytkownikiem**”), będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, który zakupił oprogramowanie Faktura Small Business lub Faktura Small Business Handel (zwane dalej: „**Oprogramowaniem**”) na warunkach opisanych w licencji Oprogramowania.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:
  - 3.1. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami),
  - 3.2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami),
  - 3.3. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami),

3.4. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).

## II. RODZAJ USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator w ramach Usługi umożliwia przechowywanie danych zgromadzonych w Oprogramowaniu na zewnętrznym serwerze.
2. Świadczenie Usługi na rzecz Użytkowników odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

## III. WARUNKI ZAWIERANIA I ŚWIADCZENIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Świadczenie Usługi ma charakter **odpłatny**. Podstawą świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika przez Operatora jest dokonanie przez Użytkownika płatności (zwanej dalej: „**Abonamentem**”).
2. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas oznaczony tj. 12 miesięcy.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi oznacza, iż uważnie zapoznał się on z treścią Regulaminu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest możliwe po wcześniejszym zainstalowaniu Oprogramowania i złożeniu zamówienia na Usługę za pośrednictwem:
  - 4.1. Oprogramowania podłączonego do sieci Internet,
  - 4.2. telefonu pod numerem **513 253 253**,
  - 4.3. poczty elektronicznej pod adresem **biuro@mega-tech.com.pl**.
5. Złożenie zamówienia jest potwierdzane przesłaniem przez Operatora faktury PRO-forma, na adres e-mail podany w zamówieniu.
6. Aktywacja Usługi następuje po opłaceniu dokumentu PRO-forma.
7. Po upływie okresu na jaki została zawarta umowa o świadczenie Usługi, Usługa jest automatycznie dezaktywowana, a dane umieszczone przez Użytkownika nie są aktualizowane.

## IV. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Usługą, a nie wyłączone postanowieniami odrębnych przepisów czy licencji należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie, w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Usługi, bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.

## **V. WYMAGANIA TECHNICZNE**

W celu prawidłowego korzystania z Usługi wymagane jest posiadanie:

1. Oprogramowania tj. programu Faktura Small Business lub Faktura Small Business Handel (na każdym stanowisku komputerowym, który ma mieć dostęp do danych) oraz
2. dostępu do sieci Internet.

## **VI. ZASADY ADMINISTROWANIA DANYMI OSOBOWYMI**

1. W celu skorzystania z Usługi wymagane jest uzyskanie następujących danych osobowych Użytkownika:
  - 1.1. imię i nazwisko, nazwa firmy,
  - 1.2. adres zamieszkania lub siedziby
  - 1.3. adres e-mail,
  - 1.4. numer telefonu,
  - 1.5. numer REGON,
  - 1.6. numer NIP.
2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celu świadczenia Usługi.
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie do poprawienia swoich danych osobowych lub ich usunięcia, w tym w szczególności, gdy dane są przetwarzane przez Operatora niezgodnie z prawem.
4. Administratorem danych osobowych powierzonych do przetwarzania Operatorowi jest Użytkownik. O celach i środkach przetwarzania powyższych danych osobowych decyduje wyłącznie Użytkownik. Operator jest podmiotem, o którym mowa w treści art. 31 ust.1 Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Operator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, Ustawie o ochronie danych osobowych i wydanych na ich podstawie odpowiednich aktach wykonawczych.
6. Zakres powierzonych Operatorowi do przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe, które są niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych przez Użytkownik:
  - 6.1. nazwisko i imię, nazwa firmy,
  - 6.2. adres zamieszkania lub siedziby,
  - 6.3. numer NIP,
  - 6.4. numer REGON.

## **VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI OPERATORA**

1. Wykonując umowę zawartą pomiędzy stronami, Operator zobowiązuje się wykonać Usługę z należytą starannością.
2. Odpowiedzialność Operatora doznaje następujących ograniczeń:
  - 2.1. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek bezprawne działania Użytkownika korzystającego z Usługi,
  - 2.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty, które poniósł Użytkownik w związku z nienależytym wykorzystywaniem Usługi jak również z tytułu ewentualnych utraconych korzyści przez Użytkownika.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody czy straty wynikające z niewłaściwego korzystania przez Użytkownika z Usługi w szczególności spowodowane błędnie lub niepoprawnie wprowadzonymi danymi przez Użytkownika.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie opcji udostępnionych za pośrednictwem Usługi.

## **VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Usługi w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **biuro@mega-tech.com.pl** lub w formie pisemnej do siedziby Operatora, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - 3.1. imię, nazwisko,
  - 3.2. adres e-mail,
  - 3.3. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
4. Operator doloży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Operatora. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Usługi treści o charakterze bezprawnym.
3. Wszelkie spory między Operatorem, a Użytkownikiem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Operatora.